РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО)

18.05.2020 г. г. Махачкала

«Клиентам системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2»»

В связи с необходимостью снижения рисков воздействия вредоносного кода и повышения уровня безопасности при работе с системой дистанционного банковского обслуживания «iBank2» (Интернет-банком) Комитет по информационной безопасности РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО) рекомендует клиентам применять в своей работе организационные меры защиты информации, указанные в Приложениях 1 и 2 к данному письму. В случае возникновения вопросов по применению организационных мер защиты просим Вас позвонить в Комитет по информационной безопасности по номеру 8 (8722) 51-70-44.

Председатель Правления **К.А.Абдурахманов**

Приложение № 1
к информационному письму
«Клиентам системы
дистанционного банковского
обслуживания «iBank2»»

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ КЛИЕНТОВ С СИСТЕМОЙ ДБО «IBANK2»

Для безопасной работы в системе ДБО «iBank2» клиентам необходимо придерживаться следующих правил:

1) usb-ключи iBank2 Key хранить в месте, не доступном посторонним лицам;
2) храните в тайне пароль доступа к usb-ключу iBank2 Key, исключите запись пароля на стикерах, на самом usb-ключе. **НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ** пароль по телефону, даже сотрудникам РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО);
3) пароль должен быть известен **ТОЛЬКО** владельцу usb-ключа;
4) используйте в работе с системой ДБО «iBank2» двухфакторную аутентификацию при осуществлении платежей (по PIN-коду usb-ключа и одноразовому оповещению через приложение «Весточка» компании «БИФИТ», установленному на телефоне). При этом, доступ к usb-ключу и к телефону, на котором установлено приложение «Весточка» компании «БИФИТ», **ДОЛЖЕН БЫТЬ ОГРАНИЧЕН** только лицом, уполномоченным совершать платежи клиента (владельцем ключа);
5) Рекомендуется совершать платежи и работать с системой ДБО «iBank2» на **ОДНОМ** выделенном компьютере **ТОЛЬКО** для работы с Интернет-банком. На отделенном от локальной сети компьютере должна проводиться работа **ТОЛЬКО** с системой ДБО «iBank2», иных операций на этом компьютере **НЕ** рекомендуется совершать;
6) На отделенном от локальной сети компьютере должен быть доступ в интернет **ТОЛЬКО** для системы ДБО «iBank2». **ИНЫХ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЙ** на этом компьютере **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ**. Для этого рекомендуется настроить сетевой экран с разрешающим правилом доступа к системе ДБО «iBank2» (http://psib.ru/*, http://psib.ru/internet-bank.php, https://ibank.psib.ru:9443/ibank2/#/) и запрещающим правилом на все остальные сетевые интернет-соединения;
7) usb-ключ iBank2 Key должен быть подключен к usb-порту компьютера **ТОЛЬКО** во время совершения платежа по системе ДБО «iBank2». **ПОСЛЕ** совершения платежа usb-ключ iBank2 Key необходимо **ОТСОЕДИНИТЬ** от usb-порта. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ** usb-ключа iBank2 Key к компьютеру необходимо осуществлять только **ПО МЕРЕ НЕОБХОДИМОСТИ** совершить платеж через систему ДБО «iBank2»;
8) на компьютере, который используется в работе с системой ДБО «iBank2», **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ** установленных **ПОСТОРОННИХ ПРОГРАММ** (только драйвера операционной системы, драйвера на оборудование, драйвера на настройку системы ДБО «iBank2»);
9) используйте только лицензионное антивирусное программное обеспечение (антивирус). Антивирусное программное обеспечение (антивирус) должен быть установлен на каждом компьютере в локальной сети;
10) необходимо регулярно устанавливать обновления антивирусных баз на антивирусное программное обеспечение и обновления на операционную систему;
11) регулярно **ПРОВЕРЯЙТЕ** компьютер на **ВИРУСЫ** (вредоносный код) антивирусным программным обеспечением (антивирусом), не реже 1 раза в неделю;

12) при работе с электронной почтой **НЕ ОТКРЫВАЙТЕ** письма, полученные от **НЕИЗВЕСТНЫХ** отправителей, и вложения к ним, **НЕ ПЕРЕХОДИТЕ** по ссылкам из таких писем. Порядок работы с электронной почтой указан в Приложении 2 к письму;
13) на компьютере с системой ДБО «iBank2» **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** права **АДМИНИСТРАТОРА** операционной системы семейства Windows без крайней необходимости. Работа на компьютере с Интернет-банком должна осуществляться **ПОД ПРАВАМИ** локального **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В повседневной практике входите в операционную систему как **ЛОКАЛЬНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** без прав администратора;
14) при работе в Интернете **НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на установку дополнительных программ;
15) **НЕ СОХРАНЯЙТЕ** PIN-код usb-ключа iBank2 Key на общедоступных компьютерах и на своем компьютере **В ВИДЕ ТЕКСТОВЫХ ФАЙЛОВ** (в форматах txt, doc, docx, rtf, в иных текстовых форматах);
16) **НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ** к usb-портам без служебной необходимости usb-flash накопители (флешки). В случае рабочей необходимости после подключения флешку необходимо проверить антивирусным программным обеспечением (антивирусом);
17) при входе в систему клиентам рекомендовано обращать внимание на журнал сеансов, ведущихся в системе ДБО «iBank2», в котором отражаются дата, время последних операций, а также ip-адреса, с которых был осуществлен вход в систему;
18) **В КОНЦЕ РАБОЧЕГО ДНЯ** в случае отсутствия необходимости в работе с Интернет-банком необходимо **ВЫКЛЮЧИТЬ** компьютер с системой ДБО «iBank2».

Приложение 2
к информационному письму
«Клиентам системы
дистанционного банковского
обслуживания «iBank2»»

ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ НА КОМПЬЮТЕРЕ С СИСТЕМОЙ ДБО «IBANK2»

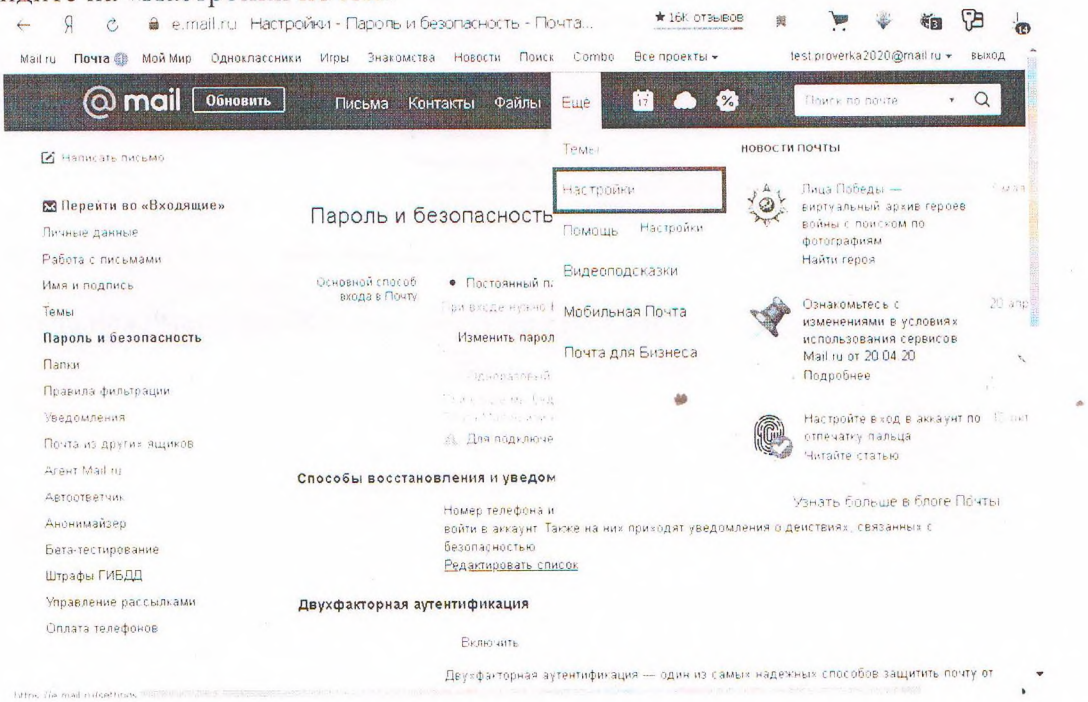
В случае использования электронной почты в работе с контрагентами в целях обеспечения защиты информации от утечки, воздействия вредоносного кода (вирусов) клиентам необходимо придерживаться следующих правил:

1. Пароль на электронную почту должен соответствовать не менее трем категориям сложности: обязательное наличие букв, цифр, длина пароля не менее 8 символов. Рекомендуется также применять в пароле специальные символы, которые не являются ни буквой, ни цифрой (например, !@#$%^&), если почта поддерживает возможность ввода специальных символов. Для надежного способа запомнить длинный пароль необходимо с английской раскладкой клавиатуры набирать пароль на русском языке (например, для набора пароля «безопасность» на английской раскладке он будет выглядеть как «.tpjgfcyjcnm»).
2. Для защиты почты от взлома рекомендуется воспользоваться двухфакторной аутентификацией (2FA) – дополнительный уровень безопасности, позволяющий войти на почту с использованием двух факторов: 1) обычного пароля для входа на почту 2) временного пароля, который можно получить через SMS-уведомление по телефону.

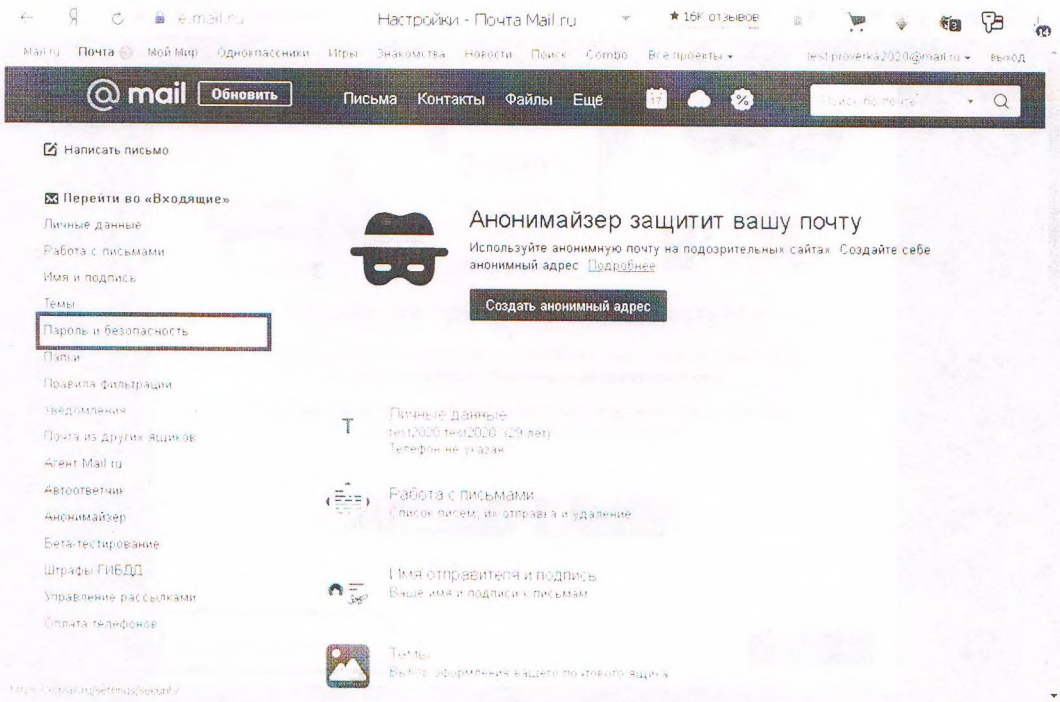
2.1. Настройка двухфакторной аутентификации (2FA) на mail.ru

Для того чтобы включить двухфакторную аутентификацию:

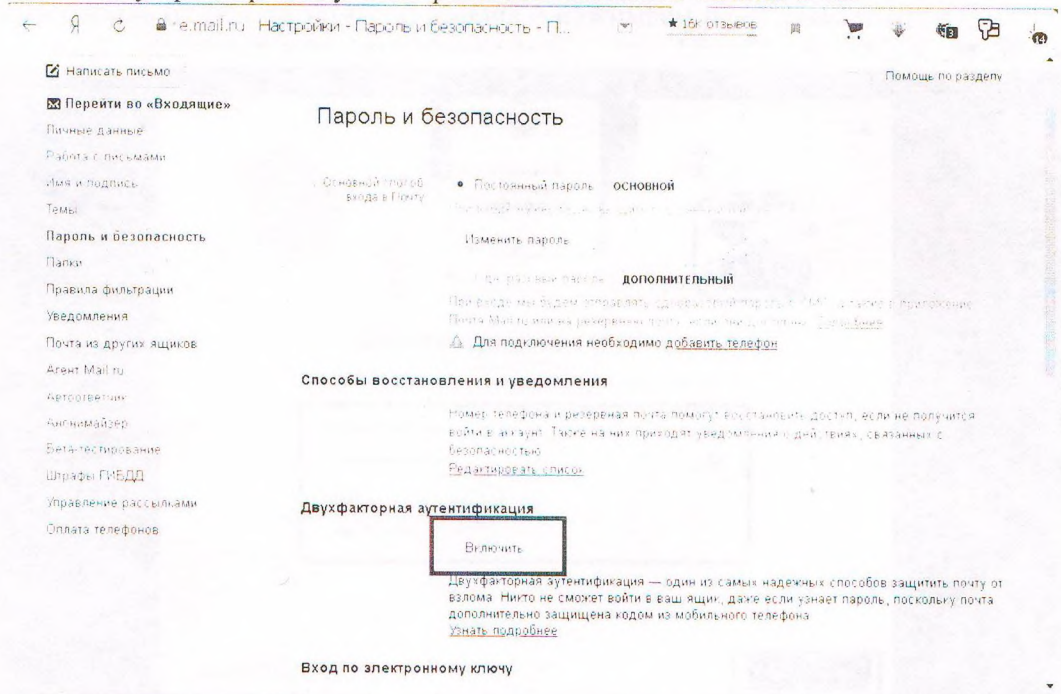
1. Перейдите на «Настройки почты»



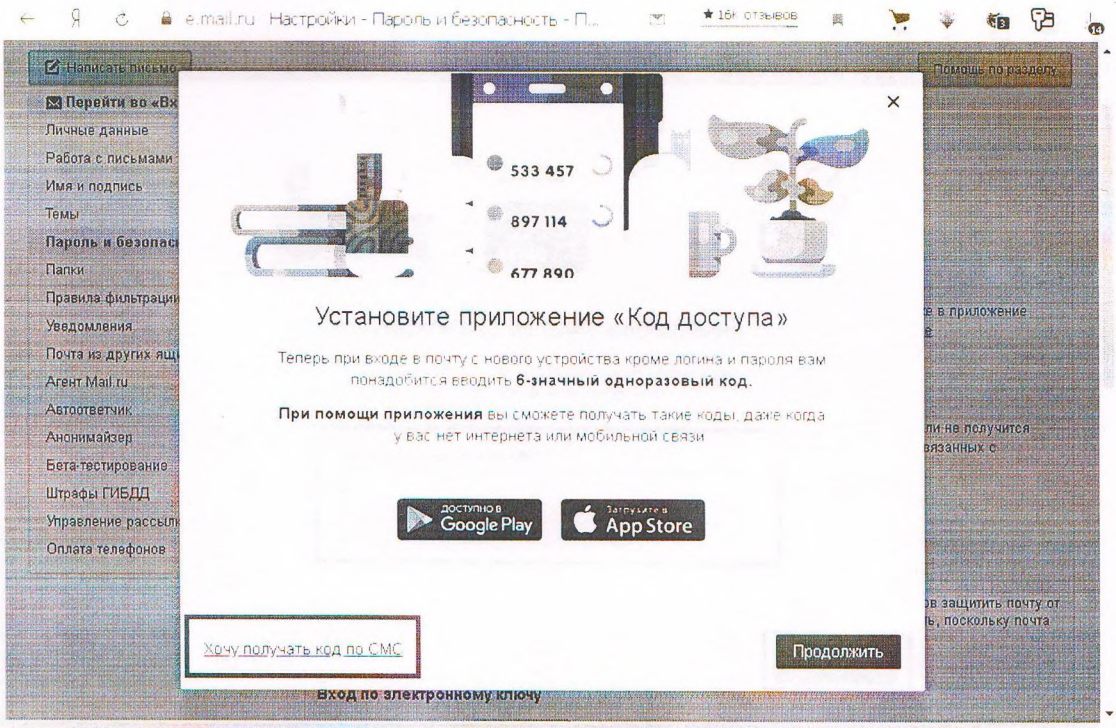
2. Выберите пункт «Пароль и безопасность»



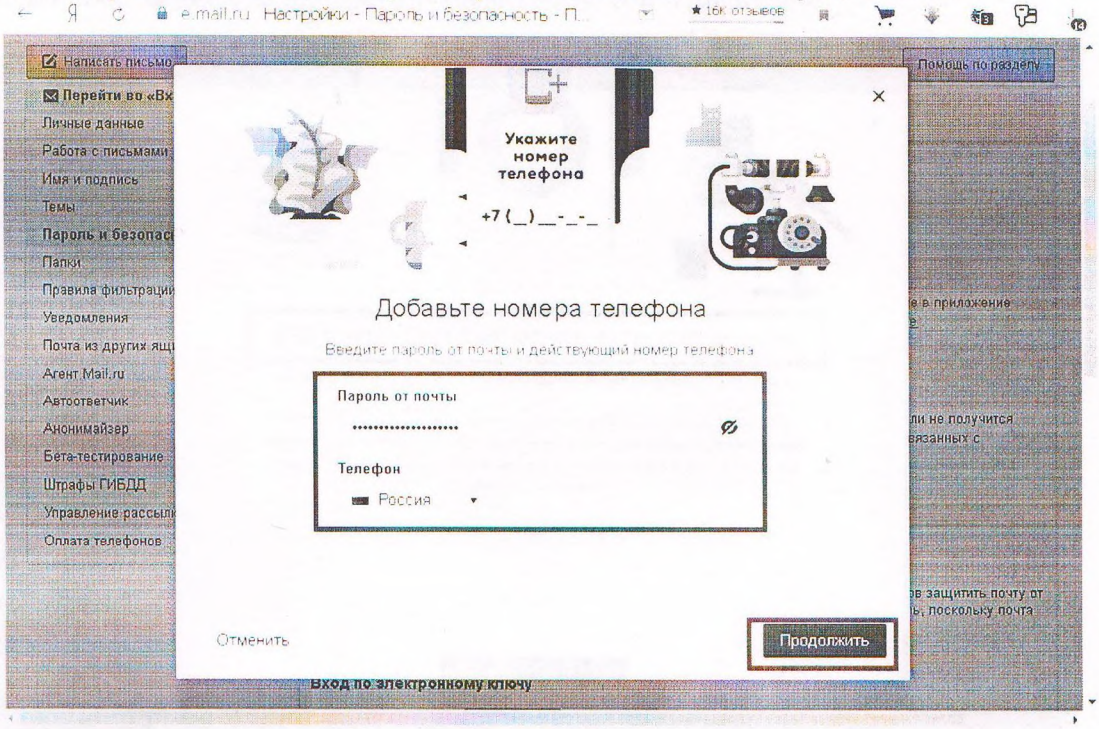
3. В разделе «двухфакторная аутентификация» нажмите «Включить»



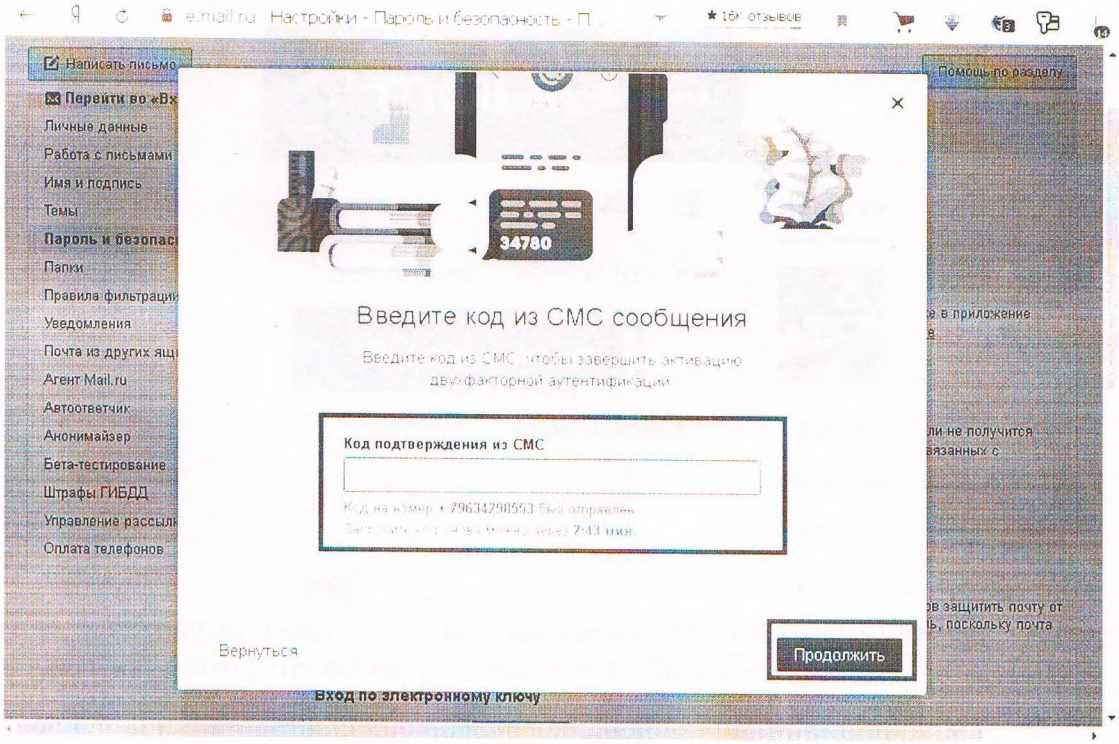
4. Внизу окна нажимаем на «Хочу получать код по СМС»



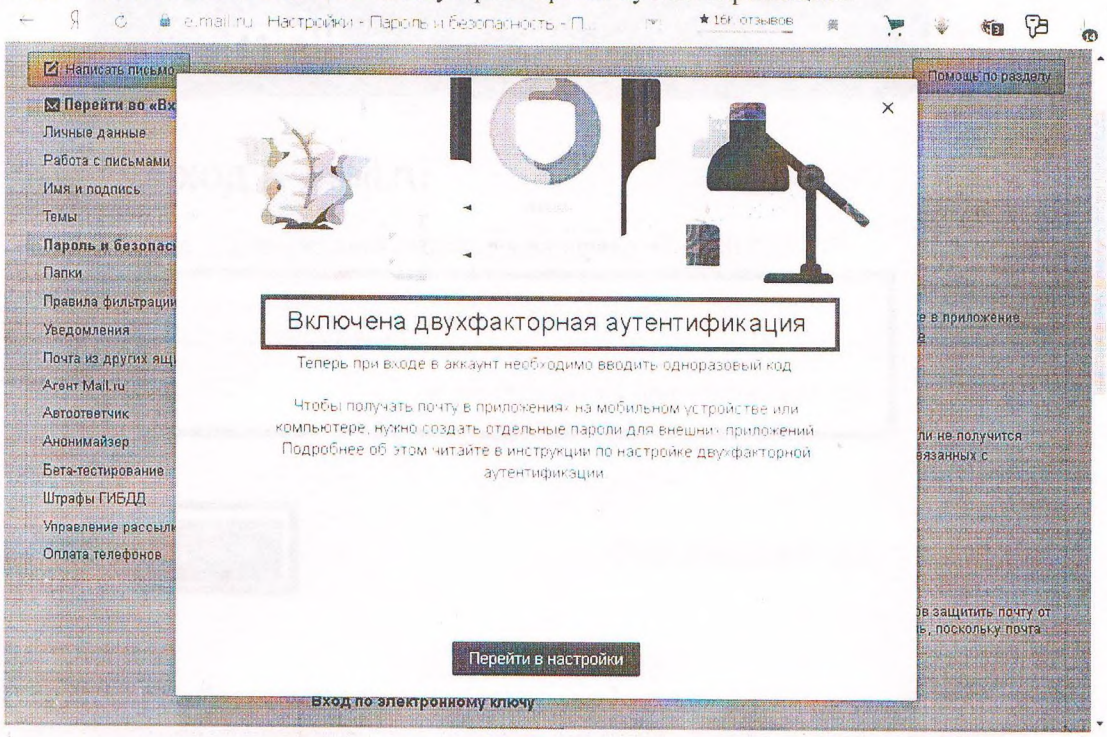
5. Вводим пароль от почты, номер телефона и нажимаем на «Продолжить»



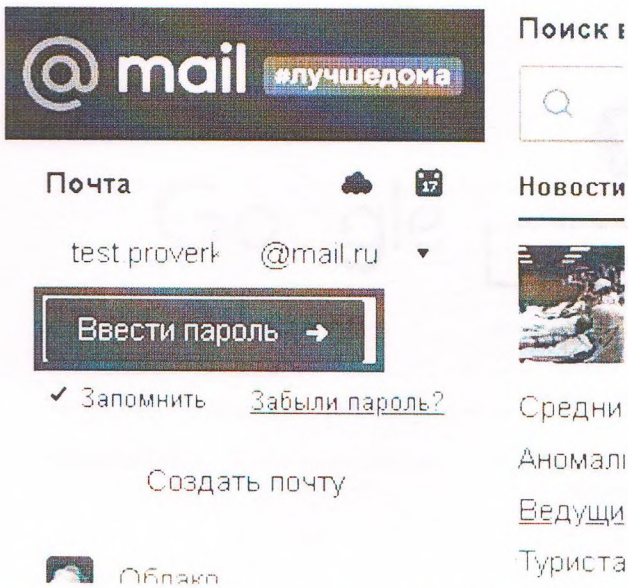
6. Вводим полученный в SMS-уведомлении код подтверждения, затем нажимаем на «Продолжить»



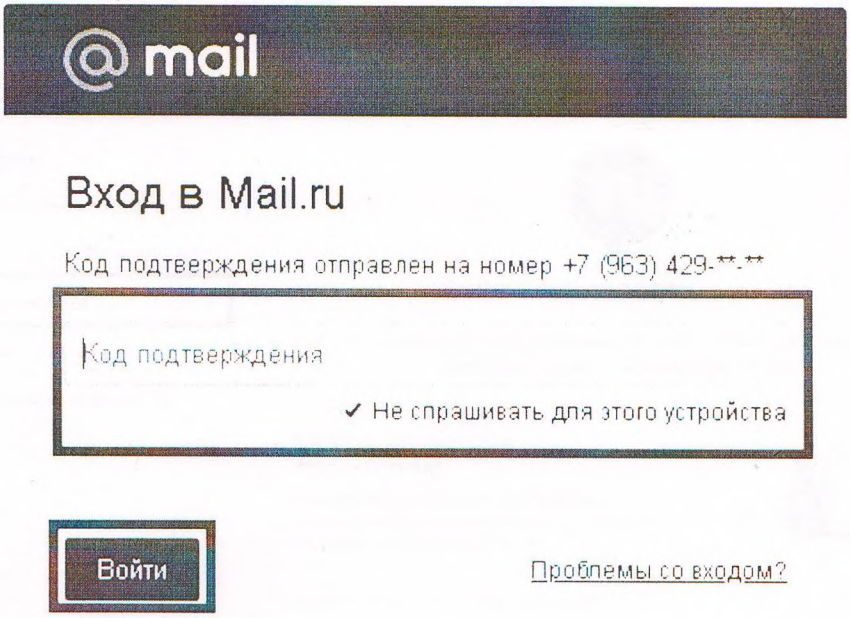
7. Выйдет сообщение «Включена двухфакторная аутентификация»



8. Для проверки настроек по двухфакторной аутентификации выходим с почты и заново пробуем войти в почту.

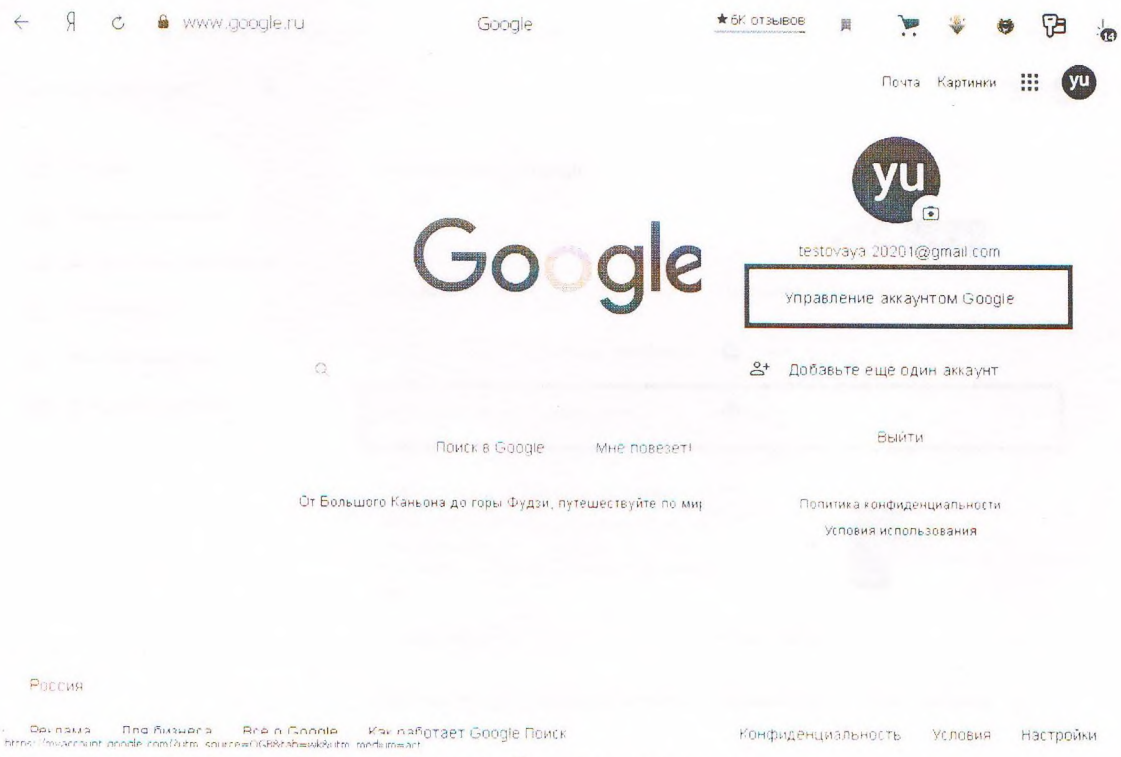


9. Затем необходимо ввести код подтверждения из SMS-уведомления. Галочку «Не спрашивать для этого устройства» рекомендуется убрать.

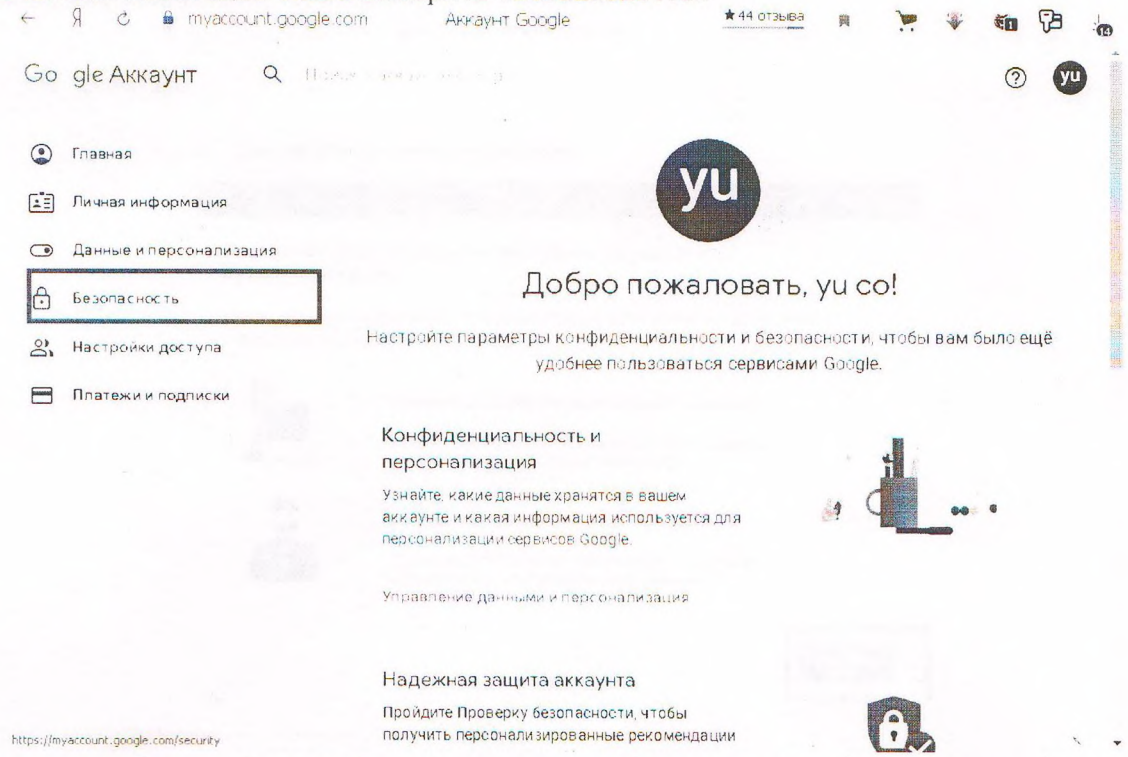


2.2. Настройка двухфакторной аутентификации на почте gmail.com

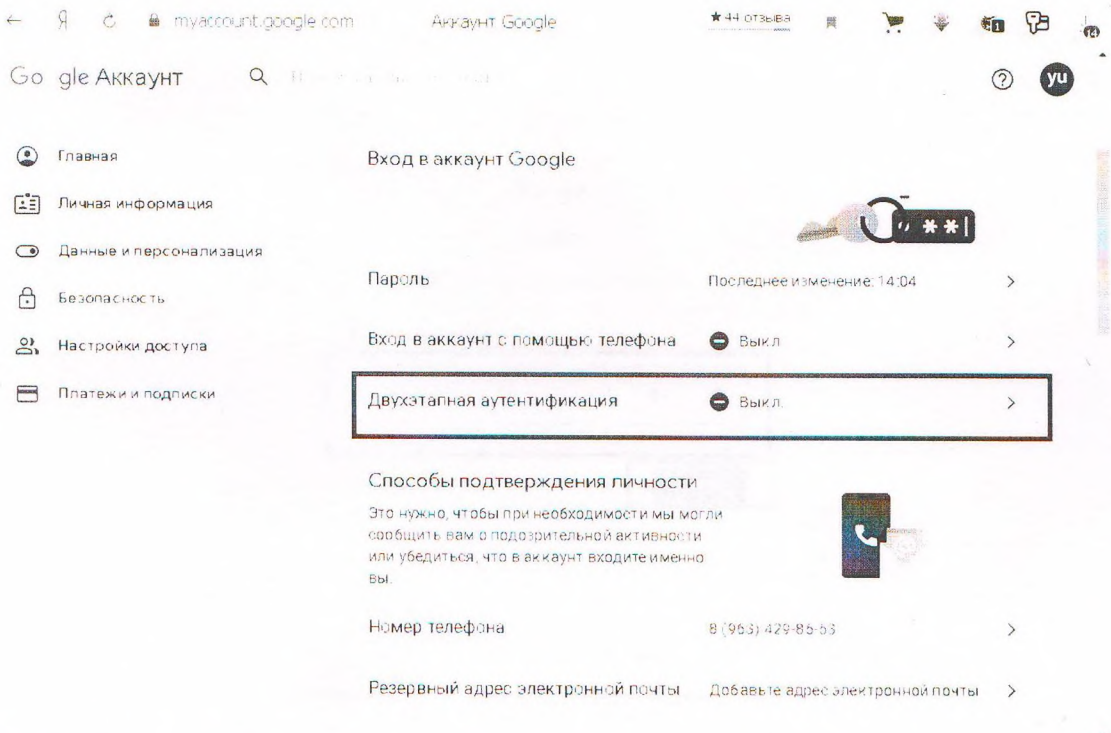
1. Откройте страницу «Аккаунт Google»



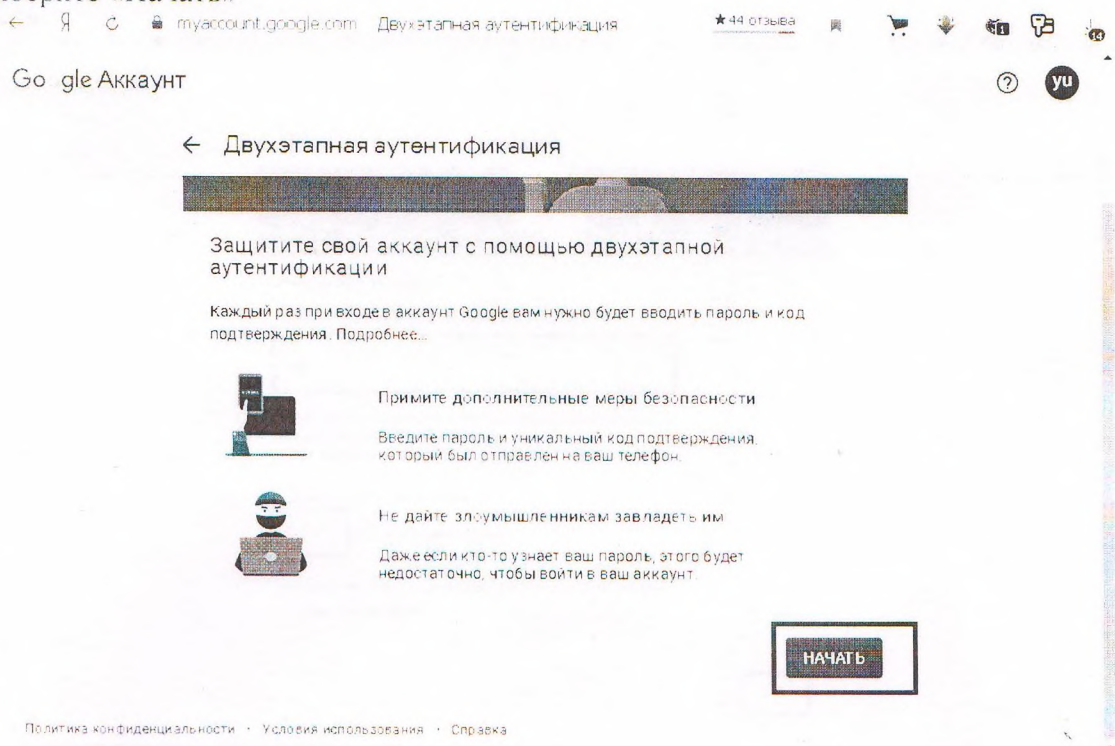
2. На панели навигации слева выберите «Безопасность»



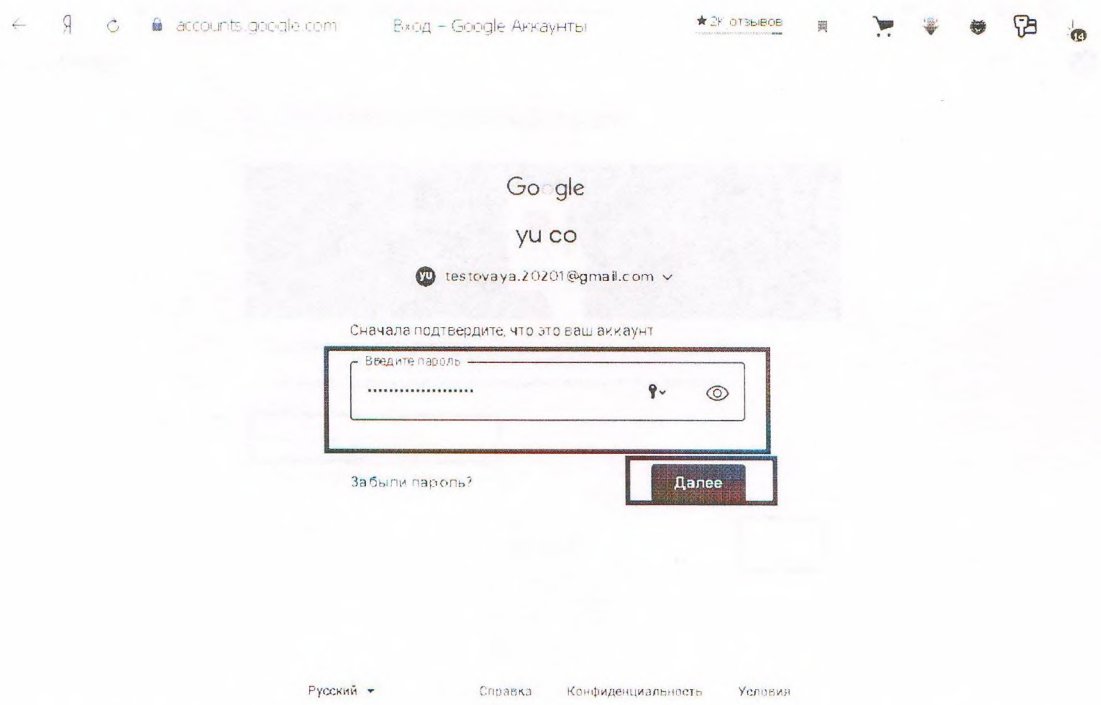
3. В разделе «Вход в аккаунт Google» нажмите «Двухэтапная аутентификация»



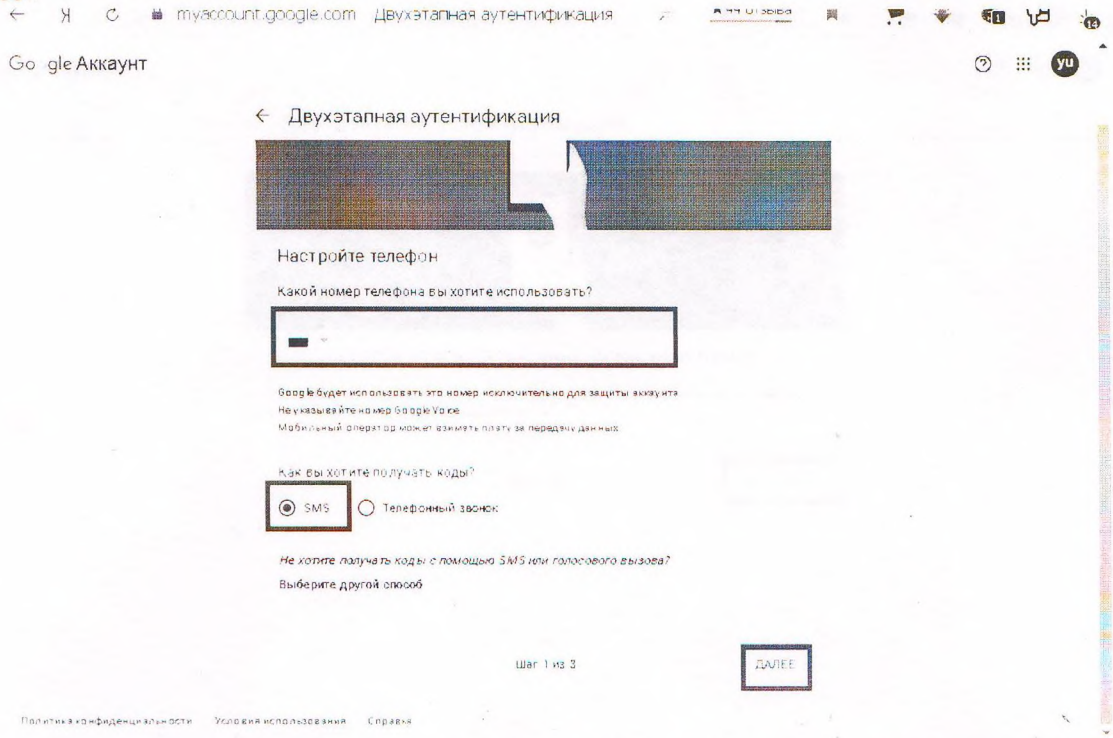
4. Выберите «Начать»



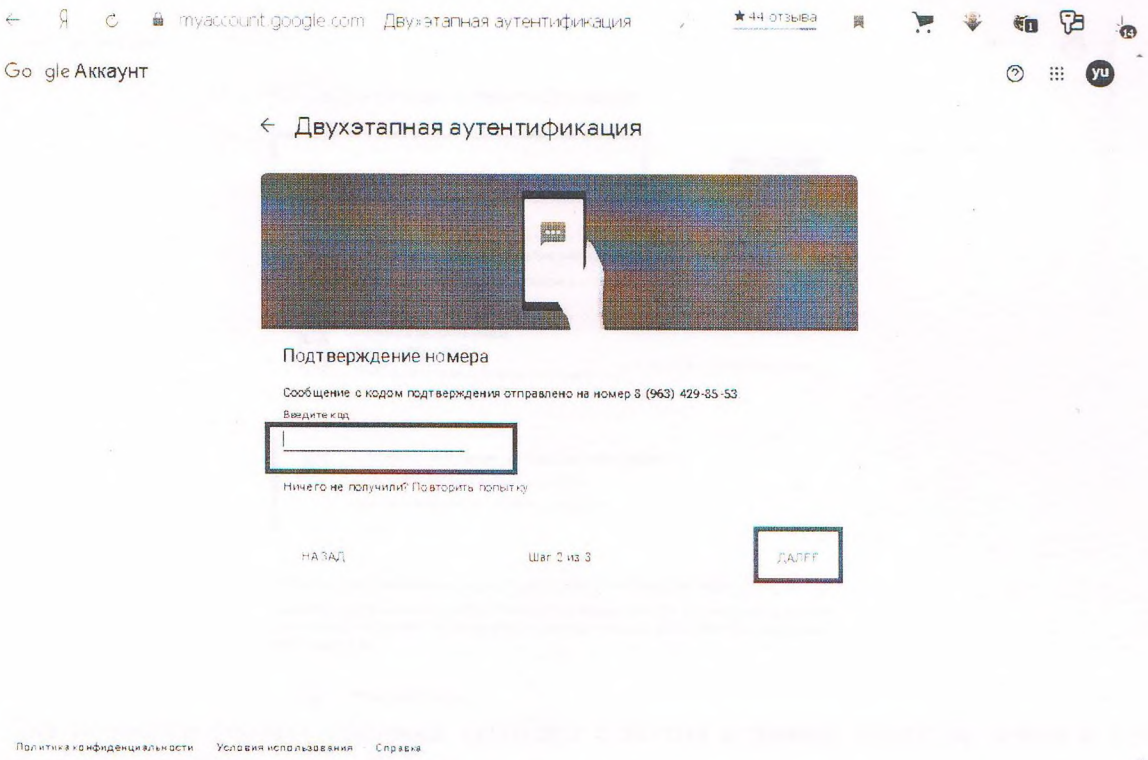
5. Введите пароль от почты gmail.com



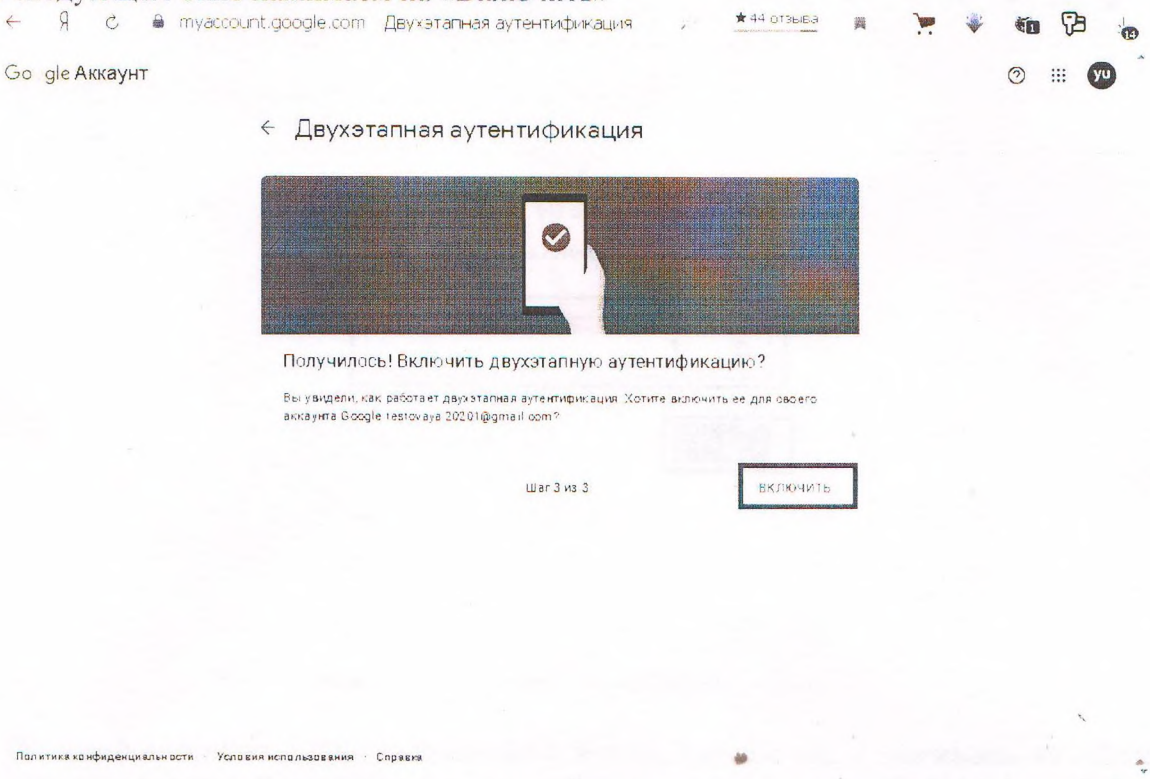
6. Введите номер телефона в формате 9601234567, выбираем «SMS», нажимаем на кнопку «Далее»



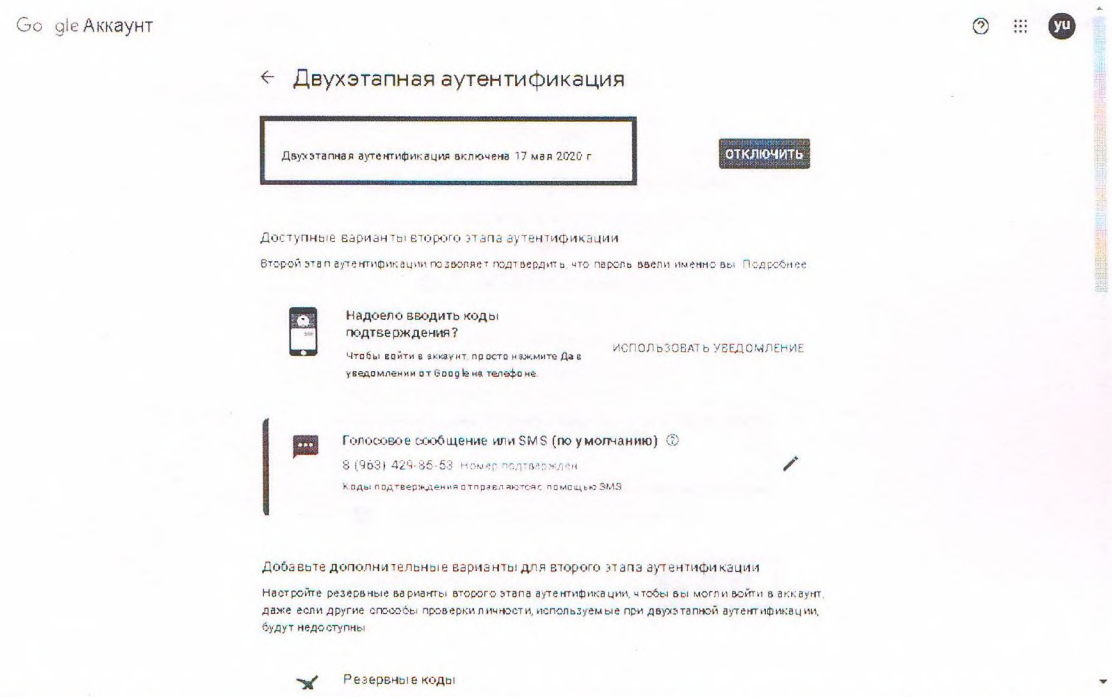
7. В поле «Введите код» необходимо ввести код, полученный по SMS-уведомлению на телефон, нажимаем на «Далее»



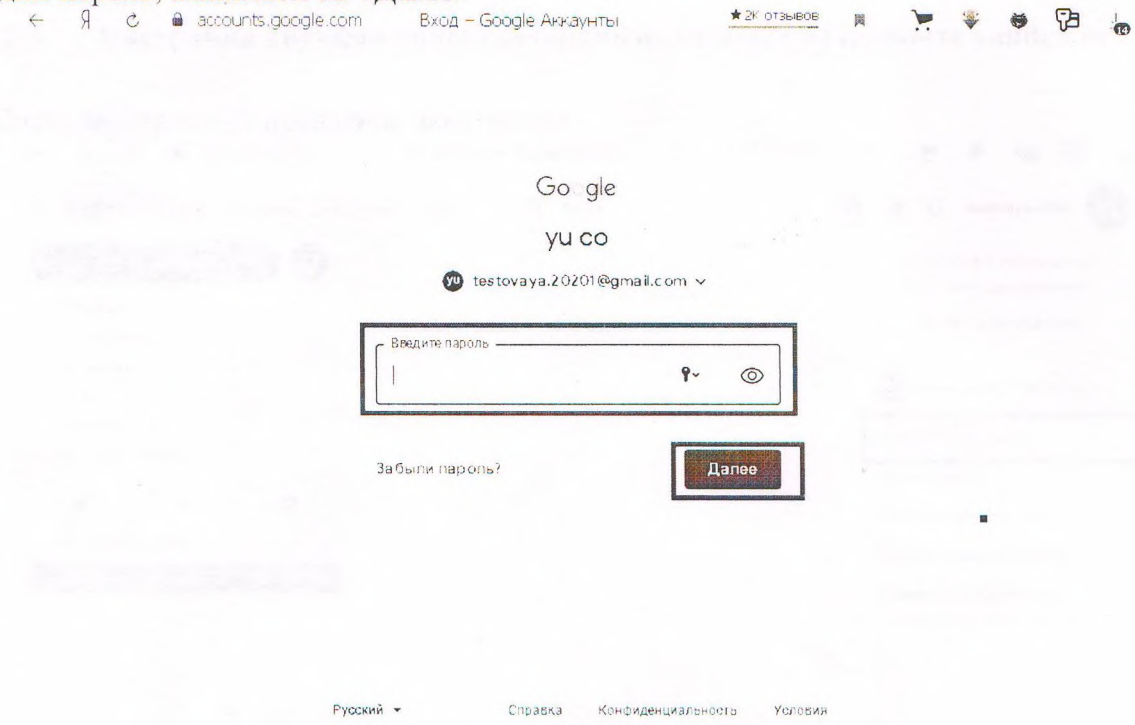
8. В следующем окне нажимаем на «Включить»



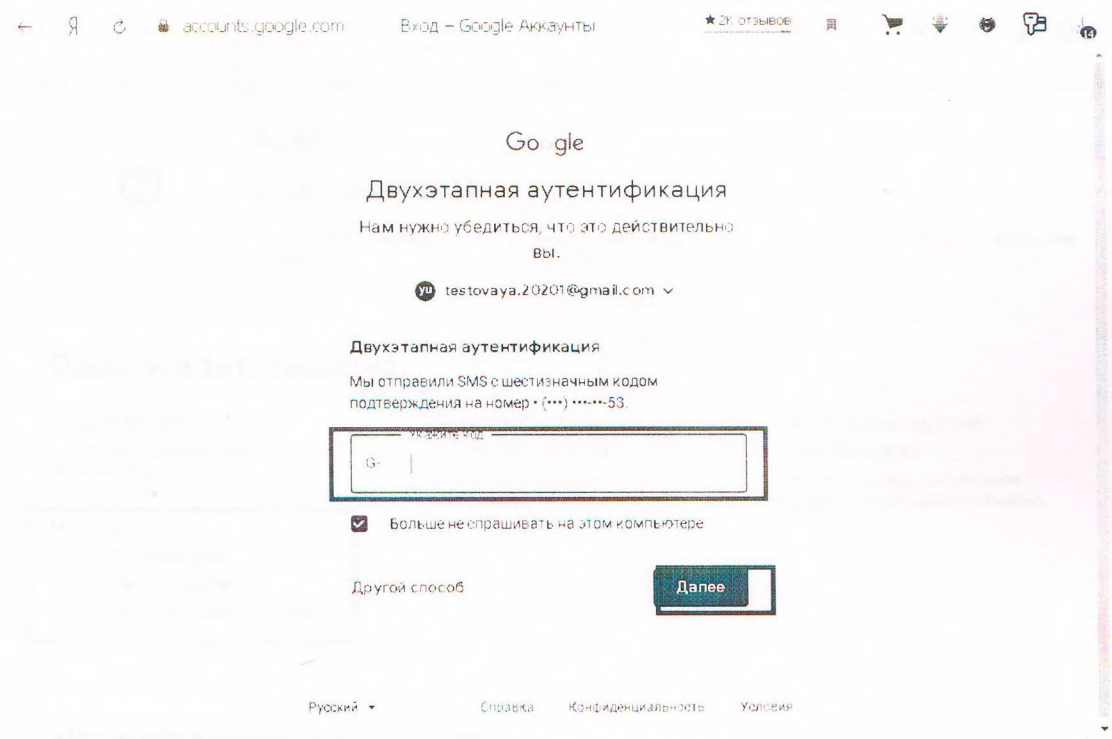
9. Если в следующем окне вышло сообщение «Двухэтапная аутентификация включена», то все настройки проведены верно



10. Для проверки верных настроек выходим с почты и заново пробуем войти в почту, вводим пароль, нажимаем на «Далее»

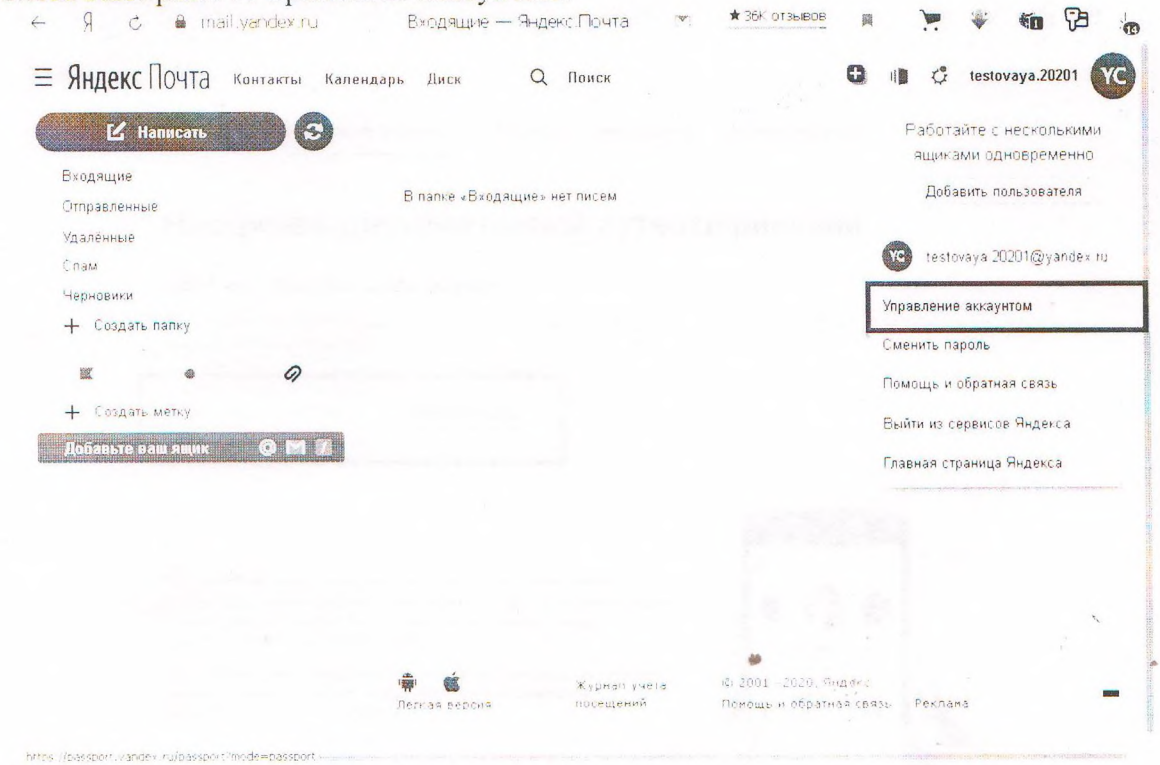


11. На телефон придет SMS-уведомление с кодом, вводим код и нажимаем на «Далее». Галочку с настроек «Запомнить на этом компьютере» при входе в почту необходимо убирать. Нажимаем на «Далее»

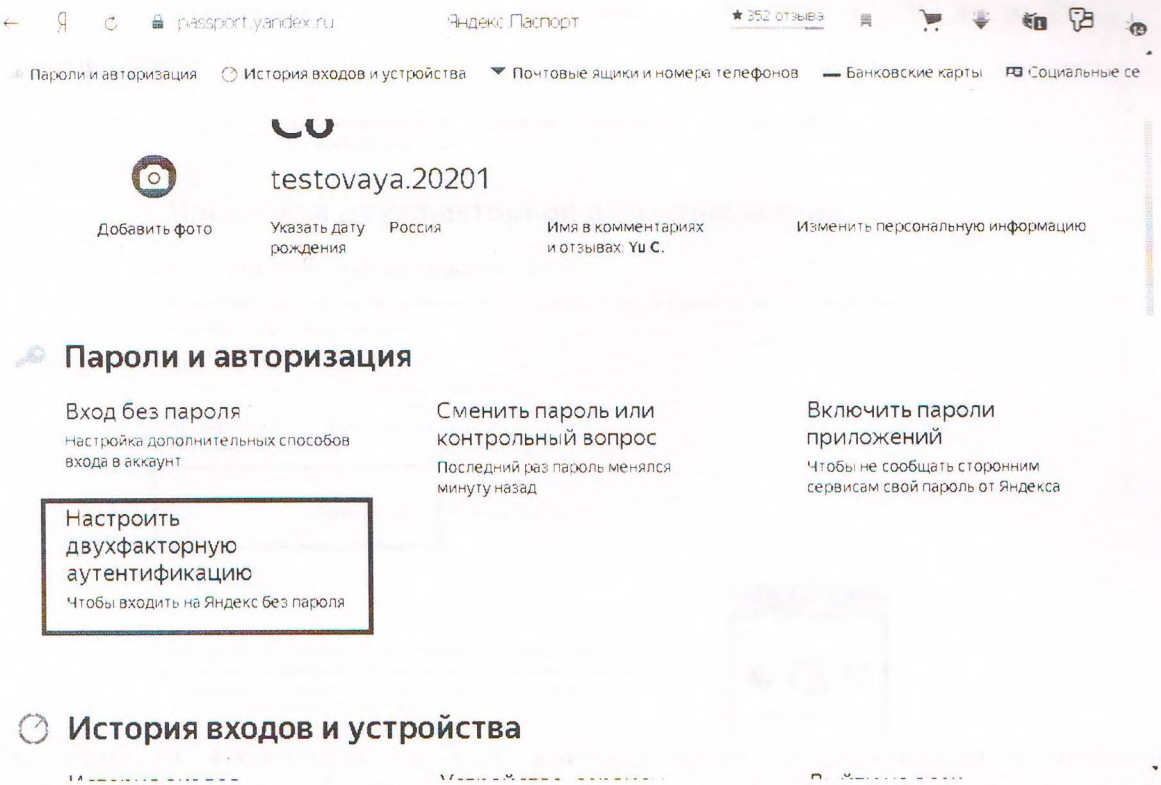


2.3. Настройка двухфакторной аутентификации (2FA) на почте yandex.ru

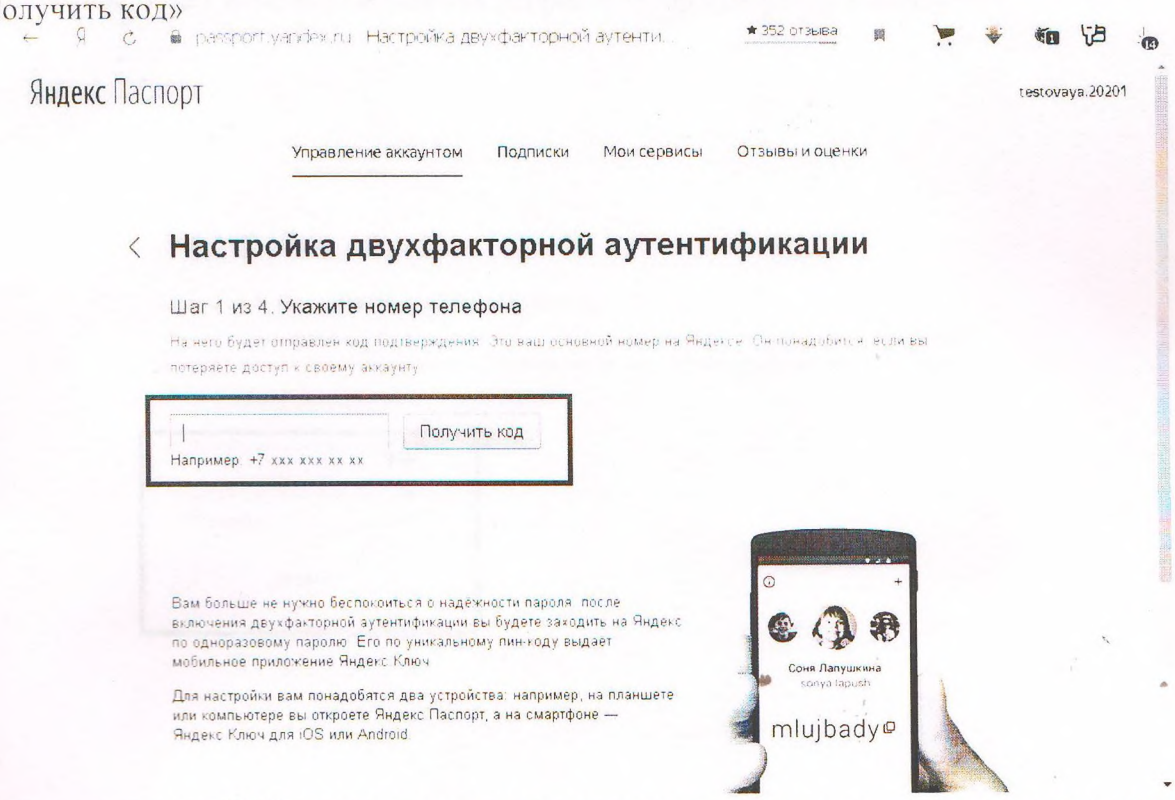
1. Слева выбираем «Управление аккаунтом»



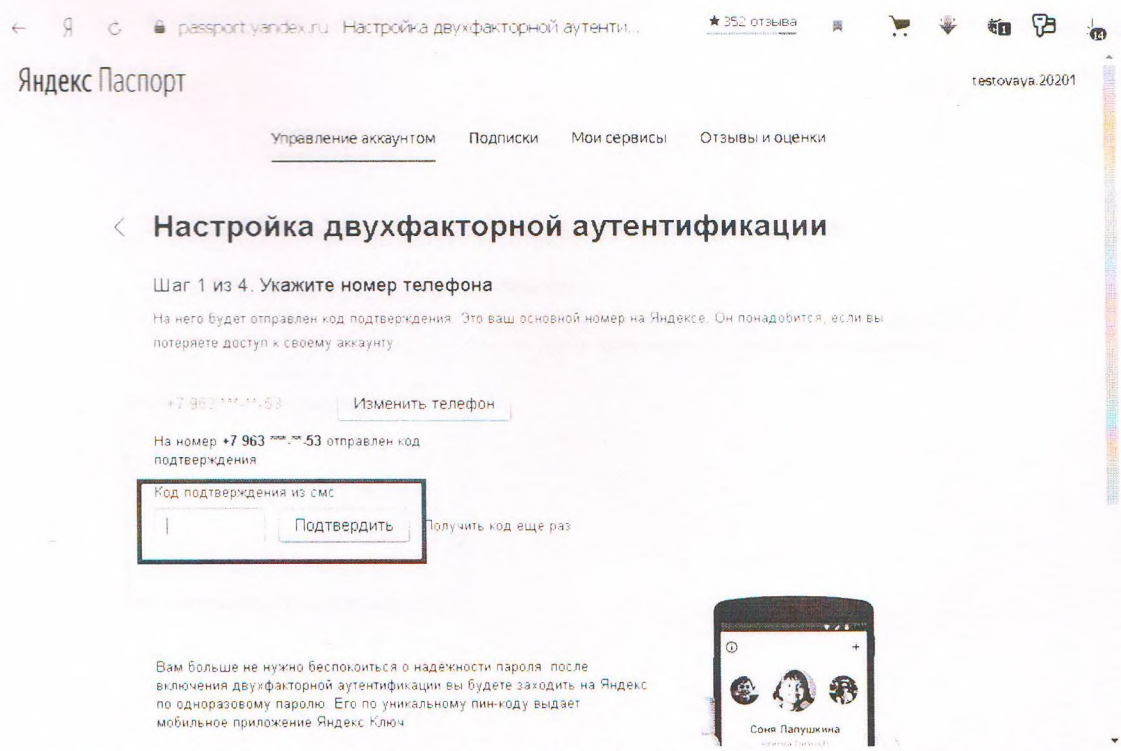
2. Затем выбираем пункт «Настроить двухфакторную аутентификацию»



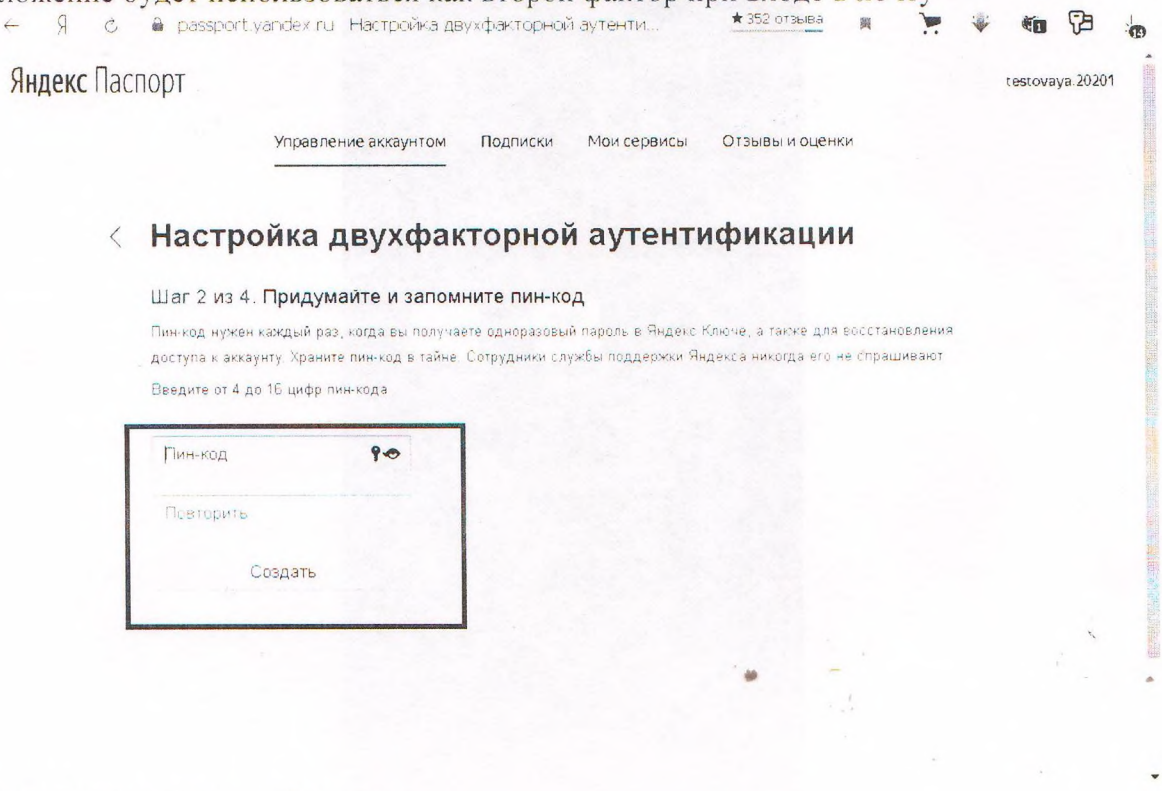
3. Указываем номер телефона, на который будет приходить SMS-уведомление по одноразовому паролю. Формат телефона с +7 (например, +79601234567). Нажимаем на «Получить код»



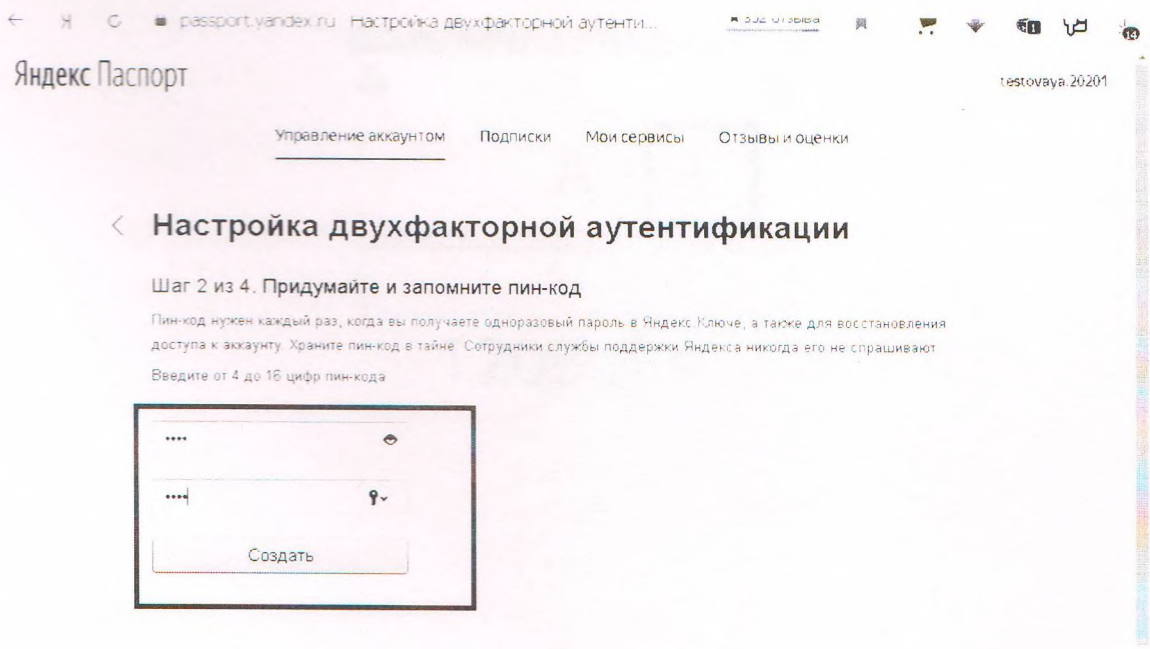
4. Полученный в SMS-уведомлении код подтверждения вводим в поле и нажимаем на «Подтвердить»



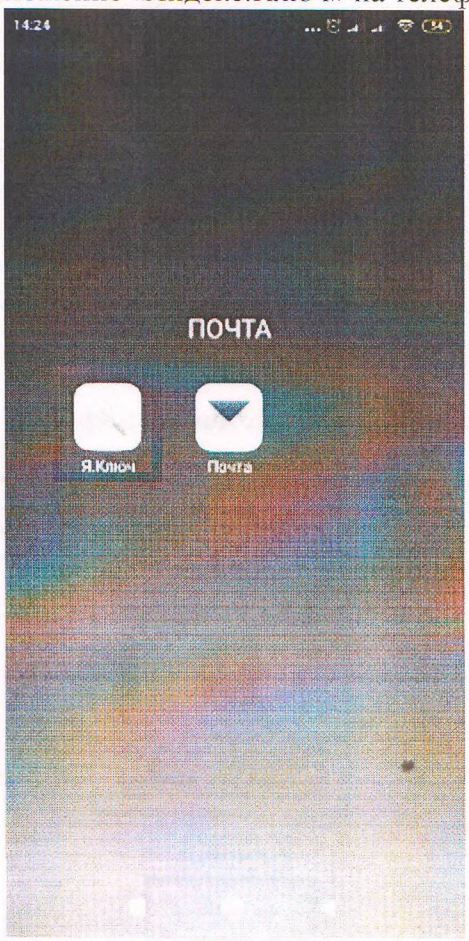
5. Придумываем 4-хзначный пин-код, который будет использоваться в мобильном приложении «Яндекс.Ключ». Предварительно нужно скачать приложение из Google Play Market для телефонов на Android или из AppStore для телефонов на iOS. Данное приложение будет использоваться как второй фактор при входе в почту



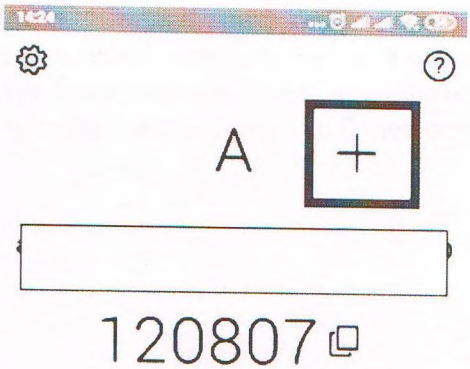
6. Затем нажимаем на «Создать»



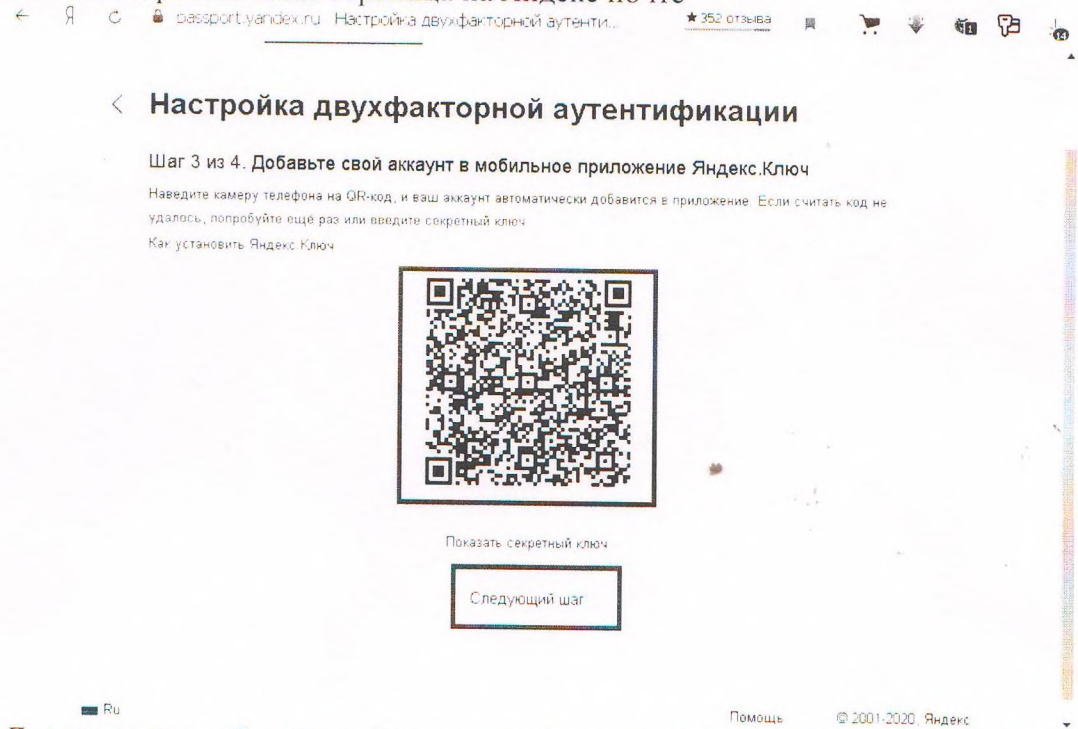
7. Запускаем мобильное приложение «Яндекс.Ключ» на телефоне



8. В окне мобильного приложения «Яндекс.Ключ» нажимаем на кнопку «+»



9. Для считывания QR-кода наводим камеру телефона на экран компьютера так, чтобы QR-код попал в рамку камеры. Чтобы убедиться в том, что все настроено правильно, нужно ввести одноразовый пароль на последнем шаге – двухфакторная аутентификация включиться, только когда вы введете корректный пароль. Если пароль введен верно, 2FA включиться и откроется ваша страница на Яндекс почте



10. Для проверки работоспособности двухфакторной аутентификации 2FA необходимо выйти из почты и заново в нее войти. При входе необходимо ввести логин почты. После

чего на экране появится QR-код. Для его считывания запускаем на телефоне мобильное приложение «Яндекс.Ключ», выбираем профиль почты и вводим ранее придуманный PIN-код. После чего наводим камеру телефона на экран компьютера для считывания QR-кода. После удачного считывания QR-кода автоматически будет осуществлен вход в почту.